



التقرير السنوي 2025م

جمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة

البيانات التعريفية

نطاق العمل

محافظة جدة

مقر الجمعية

جدة - حي الرحاب - شارع الأمير متعب

رقم التسجيل

10006524000



كلمة خادم الحرمين الشريفين

ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير
والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في
مختلف المجالات، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه
البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة
لببلادنا

خادم الحرمين الشريفين
سلمان بن عبد العزيز آل سعود



رؤية ولي العهد

نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم والصحة والثقافة والمجالات البحثية

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



كلمة رئيس مجلس الإدارة

مبارك بن دهيكل السلمي

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين.

يسرني أن أقدم هذا التقرير السنوي لعام 2025م لجمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة، والذي يعكس حصيلة الجهود المؤسسية المبذولة، ويوثق مسار العمل خلال عام اتسم بالتطوير، والتنظيم، وتعزيز الأثر الاجتماعي.

لقد حققت الجمعية خلال عام 2025م مجموعة من الإنجازات النوعية، تمثلت في تطوير البرامج التمكينية الموجهة للأيتام، والارتقاء بجودة الخدمات التعليمية، والنفسية، والاجتماعية، إلى جانب تعزيز الشراكات المجتمعية والمؤسسية، وتحسين منظومة الحوكمة والالتزام التنظيمي، بما يتوافق مع أنظمة وتعليمات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ويعزز مبادئ الشفافية والكفاءة المؤسسية.

وفي إطار التحديات، واجهت الجمعية عددًا من التحديات التشغيلية والإدارية، وفي مقدمتها محدودية الموارد البشرية المتخصصة، ومتطلبات الاستدامة المالية، وتزايد حجم المسؤوليات التنظيمية، إلا أنه تم التعامل معها وفق منهجية مؤسسية قائمة على التخطيط، وإعادة الهيكلة، وبناء نماذج تشغيلية أكثر كفاءة واستدامة.

ويؤكد مجلس الإدارة التزامه بالاتجاه الاستراتيجي للجمعية، القائم على التمكين الشامل لليتيم، والتحول من نموذج الرعاية إلى نموذج صناعة الأثر، من خلال تطبيق منهجيات قياس الأثر الاجتماعي، وتعظيم العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتوسيع نطاق التحول الرقمي، وبناء شراكات استراتيجية مستدامة، تسهم في تحقيق التنمية الاجتماعية المتكاملة.

وفي الختام، يتقدم مجلس إدارة الجمعية بخالص الشكر والتقدير لكافة الداعمين، والشركاء، والمتطوعين، ومنسوبي الجمعية، ولكل من أسهم في دعم رسالتها الإنسانية والتنموية، مؤكداً استمرار العمل المؤسسي وفق أعلى معايير الجودة والحوكمة، خدمةً لأبنائنا الأيتام، وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

رئيس مجلس الإدارة

جمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة

إنجازات نوعية في 2025م

الارتقاء بجودة الخدمات

تحسين الخدمات التعليمية والنفسية والاجتماعية المقدمة

تطوير البرامج التمكينية

برامج موجهة للأيتام تركز على التمكين الشامل والاستقلالية

تحسين الحوكمة

تطوير منظومة الحوكمة والالتزام التنظيمي وفق معايير المركز الوطني

تعزيز الشراكات

بناء شراكات مجتمعية ومؤسسية فاعلة ومستدامة

التحديات والحلول

التحديات الرئيسية

- محدودية الموارد البشرية المتخصصة
- متطلبات الاستدامة المالية
- تزايد حجم المسؤوليات التنظيمية

المنهجية المتبعة

تم التعامل مع التحديات وفق منهجية مؤسسية قائمة على التخطيط وإعادة الهيكلة وبناء نماذج تشغيلية أكثر كفاءة واستدامة.



الاتجاه الاستراتيجي

تمكين اليتيم

قياس الأثر

التحول الرقمي

الشراكات الاستراتيجية

يؤكد مجلس الإدارة التزامه بالتحول من نموذج الرعاية التقليدي إلى نموذج صناعة الأثر المستدام من خلال تطبيق منهجيات علمية وتعظيم العائد الاجتماعي.



شكر وتقدير

يتقدم مجلس إدارة الجمعية بخالص الشكر والتقدير لكافة الداعمين والشركاء والمتطوعين ومنسوبي الجمعية، ولكل من أسهم في دعم رسالتها الإنسانية والتنموية، مؤكداً استمرار العمل المؤسسي وفق أعلى معايير الجودة والحوكمة.



🏠 الرؤية والرسالة

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

الريادة في تمكين الأيتام وأسرهم تنموياً

لتحقيق حياة كريمة مستقلة ومستدامة



رسالتنا

تصميم وتنفيذ برامج تنموية متخصصة تسهم في بناء قدرات الأيتام وأسرهم وفق أعلى معايير الاحتراف والحوكمة وبشراكات فاعلة تحقق أثراً مجتمعياً ملموساً.

قيمنا المؤسسية



الأمانة

نتحمل مسؤولية كبيرة تجاه الأبناء الأيتام وأسرتهم وملتزم بالأمانة في كل تعاملاتنا



العدالة

نضمن توزيع الخدمات بعدالة وشفافية لجميع المستفيدين



الاحترافية

نطبق أعلى معايير الاحتراف المؤسسي في جميع برامجنا



الإخلاص

نعمل بإخلاص وتفانٍ من أجل تحقيق رسالتنا التنموية



الشفافية

نلتزم بالشفافية الكاملة في جميع أعمالنا وتقاريرنا



التركيز على الأثر

نقيس نجاحنا بالأثر الحقيقي والمستدام في حياة الأيتام وأسرتهم



الهيكـل التنظيـمي

تكوين مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

01

رئيس مجلس الإدارة

الإشراف العام على أعمال المجلس

02

نائب الرئيس

يقوم بمهام الرئيس عند غيابه ودعم الإشراف والمتابعة

03

المشرف المالي

متابعة الشؤون المالية وضمان الامتثال

04

عضو مجلس

المشاركة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية

05

أمين السر

الإشراف على البرامج والمبادرات والعمل ضمن اللجان

الالتزام بتعليمات المركز الوطني

تلتزم الجمعية التزاماً كاملاً بجميع الأنظمة والتعليمات الصادرة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وتطبق أعلى معايير الحوكمة والشفافية.



معايير الالتزام التنظيمي

الضوابط المالية

إعداد الميزانيات والحسابات وفق المتطلبات النظامية

التقارير الدورية

رفع التقارير في مواعيدها عبر المنصات المعتمدة

الحوكمة

التقيد بسياسات الحوكمة والفصل بين الصلاحيات

الأنظمة واللوائح

الالتزام بنظام الجمعيات الأهلية ولائحته التنفيذية

قياس الأثر

تعزيز الامتثال المؤسسي وقياس الأثر الاجتماعي

التوثيق

توثيق القرارات والمحاضر وحفظها وفق الأنظمة

المراجعة والرقابة

تمكين أعمال المراجعة الداخلية والخارجية

البرامج والمبادرات

برامجنا ومبادراتنا



البرامج الرئيسية



القادة الصغار

بناء جيل من القادة المؤثرين في المجتمع



التمكين الترفيهي

أنشطة ترفيهية هادفة لتعزيز الصحة النفسية



المهارات الإبداعية

تنمية المواهب والقدرات الإبداعية



التمكين

برامج تمكينية شاملة لبناء قدرات الأيتام

مبادرة القادة الصغار



6 ورشات تدريبية متخصصة

- ورشة الذكاء العاطفي - د. ابتسام هاشم
- ورشة قائد المستقبل - أ. ثابت الزهراني
- ورشة الثقة بالنفس - أ. خلود العمودي
- ورشة التواصل الفعال - د. خلف الزهراني
- ورشة إدارة الوقت - أ. نايف الرداوي
- ورشة حل المشكلات واتخاذ القرار - د. نجا عقاب

مبادرة التمكين الترفيهي

تم تنظيم زيارة ترفيهية لـ 40 يتيماً إلى ملاهي التيك زون، حيث استمتع الأطفال بأنشطة ترفيهية متنوعة ساهمت في تعزيز صحتهم النفسية وبناء علاقات اجتماعية إيجابية.



مبادرة التمكين التعليمي

دورة التفكير الإبداعي

تم تمكين 11 مستفيداً من حضور دورة التفكير الإبداعي للبروفيسور القرني، بالإضافة إلى 4 أعضاء من الجمعية.

دورة التوازن بين العمل والحياة

تم تمكين 11 مستفيداً من حضور دورة التوازن بين العمل والحياة للبروفيسور القرني، بالإضافة إلى 4 أعضاء من الجمعية.



الدورات التدريبية المنفذة

1

بناء وإدارة فرق العمل
أ. نجاته فران

2

تصميم المبادرات التطوعية
د. ندى

3

الجودة الشخصية
أ. خلود

4

مهارات العمل التطوعي
د. نجاته عقاب



تمكين حفل زواج

نظمت الجمعية ومكّنت حفل زواج الابن سعيد جوبان، في خطوة تعكس التزام الجمعية بدعم الأيتام في مراحل حياتهم المهمة وتحقيق الاستقرار الأسري والاجتماعي.

الفعاليات والاحتفالات

- 1** — حفل تعارف بين الأقسام
تعزيز التواصل الداخلي
- 2** — حفل تعارف الأيتام والأعضاء
بناء علاقات إيجابية
- 3** — حفل يوم التأسيس
الاحتفاء بالهوية الوطنية
- 4** — حفل اليوم الوطني
تدشين الجمعية رسمياً
- 5** — حفل تخريج القادة الصغار
الاحتفال بإنجازات البرنامج

الأرقام والإنجازات

الإحصائيات



المؤشرات الرئيسية

6

دورات

عدد الدورات التدريبية

5

برامج

عدد البرامج المنفذة

18

شريك

عدد الشركاء الاستراتيجيين

71

مستفيد

إجمالي المستفيدين من البرامج

نسب الإنجاز



■ نسبة التمكين ■ متوسط المستفيدين للبرنامج ■ متوسط المستفيدين للدورة

تحليل الأداء

نسبة التمكين: 35.5% - مؤشر إيجابي يعكس التأثير المباشر على المستفيدين

متوسط المستفيدين: 50 - عدد مرتفع يضمن تحقيق أثر واسع النطاق

قوة الشراكات: مرتفع - أكثر من 4 شراكات لكل برنامج، مؤشر قوي على التكامل المؤسسي

الموارد البشرية والتطوع

قوة التطوع

يعتمد نجاح الجمعية بشكل كبير على جهود المتطوعين الذين ساهموا بـ **6,738 ساعة تطوعية** خلال العام، مما يعكس التزاماً مجتمعياً عالياً ودعمًا قوياً للرسالة الإنسانية للجمعية.

يعمل **موظفان** بدوام كامل على تنسيق الجهود وإدارة البرامج، بينما يشكل **49 متطوعاً** العمود الفقري للتنفيذ الميداني.



قياس الأثر

قياس الأثر الاجتماعي

منهجية قياس الأثر

تعتمد الجمعية منهجية علمية ومنظمة لقياس الأثر الاجتماعي لبرامجها ومبادراتها بما يضمن تحقيق المستهدفات التنموية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد وتحقيق الاستدامة، وذلك وفق أفضل الممارسات المهنية وتعليمات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

الإطار العام للمنهجية



التحسين المستمر

التحسين المستمر واتخاذ القرار المبني على البيانات



إشراك أصحاب المصلحة

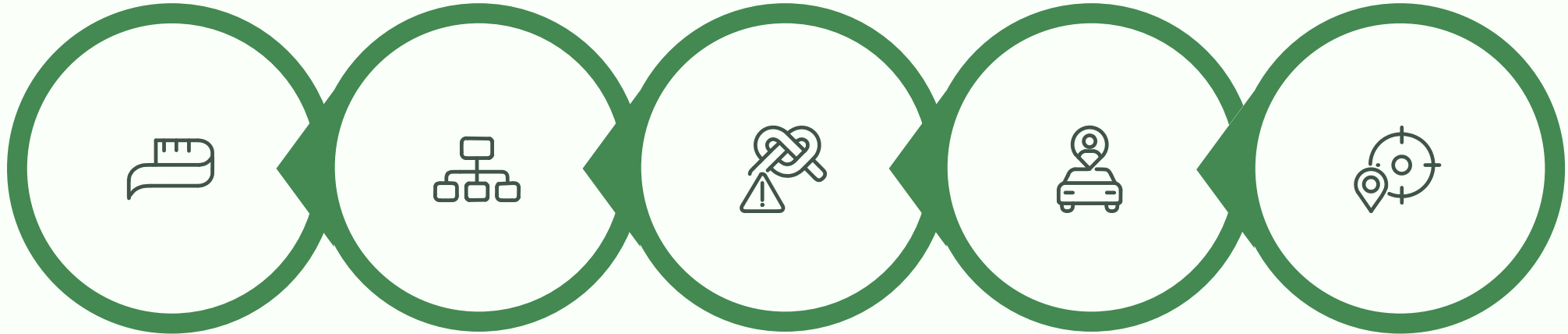
إشراك أصحاب المصلحة في مراحل القياس والتحقيق



ربط الأنشطة بالنتائج

ربط الأنشطة بالمرجات والنتائج والأثر طويل المدى

خطوات قياس الأثر



تحديد المؤشرات

بناء خارطة الأثر

تحديد المشكلة

تحديد أصحاب
المصلحة

تحديد الأهداف

تتبع الجمعية منهجية شاملة من تسع خطوات لضمان قياس دقيق وشامل للأثر الاجتماعي لجميع البرامج والمبادرات.

أهداف قياس الأثر

قياس التغيير الإيجابي

قياس التغيير الإيجابي الذي أحدثته برامج الجمعية على المستخدمين

دعم اتخاذ القرار

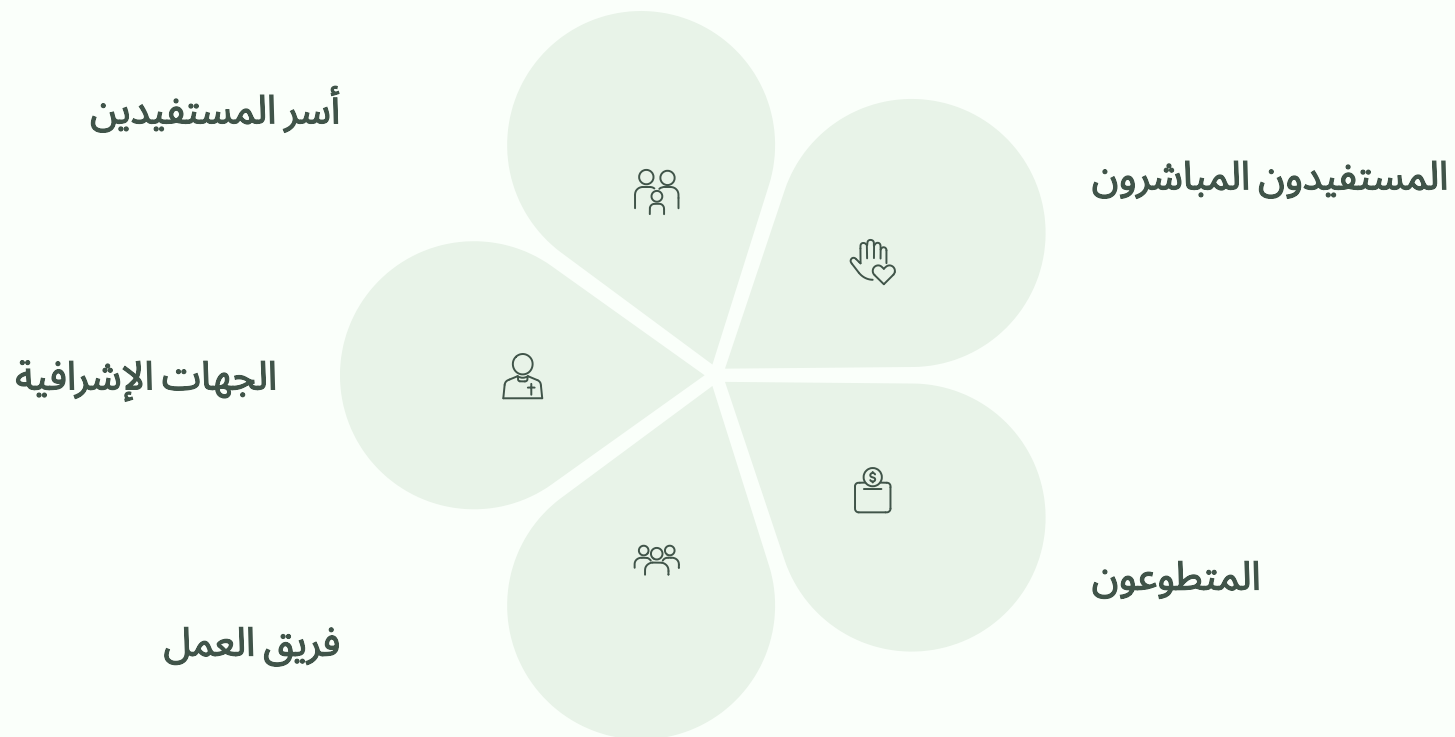
دعم اتخاذ القرار والتطوير المستمر

تعزيز الشفافية

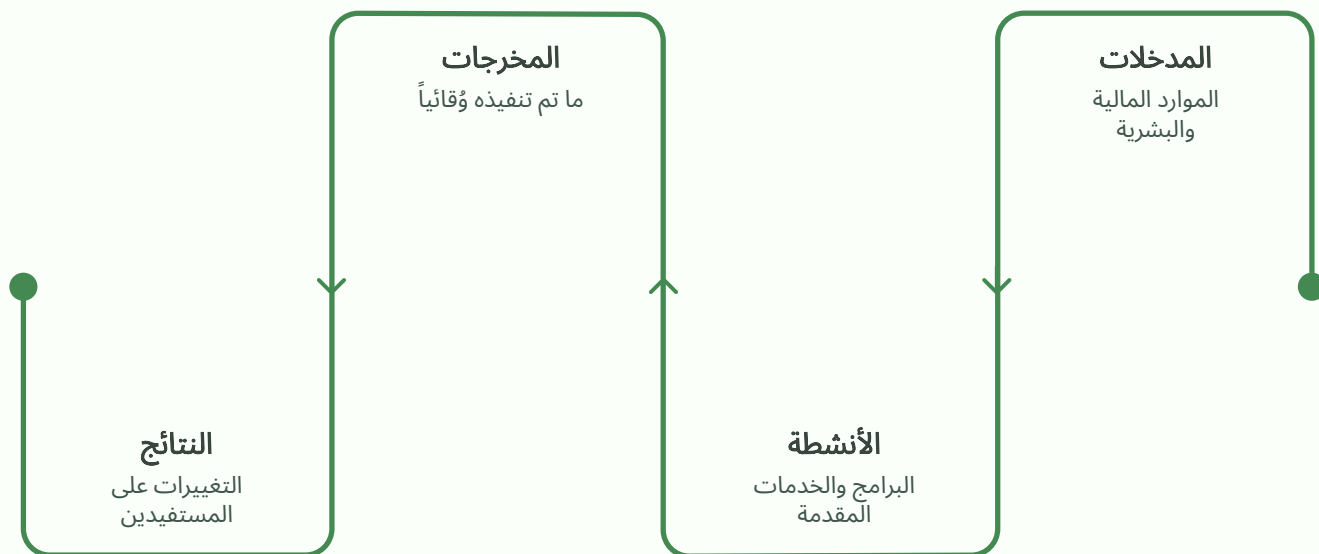
تعزيز الشفافية والمساءلة أمام الداعمين والجهات الإشرافية



أصحاب المصلحة



خارطة الأثر



نموذج منطقي متكامل

تستخدم الجمعية نموذجاً منطقياً يربط بين المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج، مما يضمن وضوح مسار التأثير وإمكانية قياسه بدقة.

مؤشرات كمية

- نسب التحسين
- عدد المستفيدين
- نسب الإنجاز
- معدلات الاستمرارية

مؤشرات قياس الأثر

مؤشرات نوعية

- رضا المستفيدين
- التغيير السلوكي
- جودة الحياة
- الاستقرار النفسي والاجتماعي

جمع البيانات

تقارير الفرق

تقييمات دورية

ملاحظات ميدانية

من فريق العمل

مقابلات مباشرة

مع المستخدمين وأسرهم

استبيانات

قبل وبعد البرنامج

سجلات المستخدمين

بيانات تاريخية

تحليل البيانات وقياس التغيير

01

مقارنة النتائج

مقارنة النتائج مع خط الأساس

02

تحليل حجم التغيير

تحليل حجم التغيير الناتج عن التدخل

03

قياس تحقيق الأهداف

قياس مستوى تحقيق الأهداف المحددة

التحقق من الأثر



ضمان الدقة

- التأكد من أن التغيير ناتج عن تدخل الجمعية
- تقليل العوامل الخارجية المؤثرة
- مراجعة النتائج داخلياً أو عبر طرف مستقل

استخدام نتائج قياس الأثر

تحسين البرامج



دعم التخطيط



تعزيز الثقة



رفع الحوكمة



دعم الاستدامة





النائج

نتائج الأثر الاجتماعي

النتائج على مستوى المستفيدين

الثقة بالنفس

تعزيز الثقة بالنفس والدافعية نحو
التعليم والعمل

التحصيل التعليمي

تحسين التحصيل التعليمي
والمهارات الحياتية

الاعتماد على الذات

ارتفاع مستوى الاعتماد على الذات
والتمكين الشخصي

الاستقرار النفسي

تحسين مستوى الاستقرار النفسي
والاجتماعي للمستفيدين

النتائج على مستوى الأسرة



التكيف الأسري

تحسين مستوى التكيف الأسري والتواصل الإيجابي

تخفيف الضغوط

انخفاض مستوى الضغوط النفسية والاجتماعية على الأسر

الوعي الأسري

زيادة وعي الأسر بأهمية الدعم النفسي والتعليمي المستدام

النتائج على مستوى المجتمع



النتائج المؤسسية



اتخاذ القرار

دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات



ثقة الداعمين

رفع مستوى ثقة الداعمين والشركاء في أثر الجمعية



تحسين الكفاءة

تحسين كفاءة تصميم وتنفيذ البرامج بناءً على نتائج القياس



تعزيز الحوكمة

تعزيز مستوى الحوكمة والامتثال



القيمة الاجتماعية المحققة

تغيير طويل المدى

إسهام البرامج في إحداث تغيير طويل المدى في حياة المستفيدين

تعظيم العائد

تعظيم العائد الاجتماعي مقابل الموارد المستخدمة

قيمة مستدامة

تحقيق قيمة اجتماعية مستدامة تتجاوز المخرجات المباشرة



العائد الاجتماعي

العائد الاجتماعي على الاستثمار

مفهوم العائد الاجتماعي

هو قيمة التغيير الاجتماعي الذي تحققه برامج الجمعية على المستفيدين والمجتمع مقارنة بالموارد المالية والبشرية التي تم استثمارها، ويعبر عنه كمزيج من قيمة كمية ووصفية توضح الأثر الحقيقي للتدخلات الاجتماعية.

أهمية قياس العائد الاجتماعي



التخطيط المستقبلي

دعم اتخاذ القرار والتخطيط



القيمة الحقيقية

إظهار القيمة الحقيقية للبرامج



كفاءة الموارد

تقييم كفاءة استخدام الموارد



الثقة

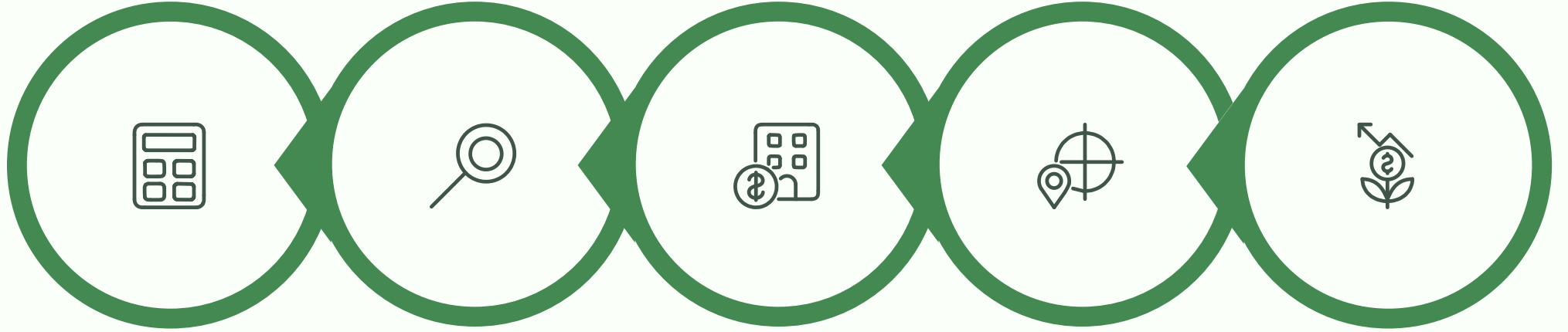
رفع مستوى الثقة في الأثر



الشفافية

تعزيز الشفافية والمساءلة

منهجية احتساب العائد الاجتماعي



احتساب العائد

تحليل العوامل

تقدير القيمة

تحديد النتائج

تحديد الاستثمار

تتبع الجمعية منهجية علمية دقيقة لاحتساب العائد الاجتماعي على الاستثمار، مما يضمن قياساً موضوعياً للقيمة المحققة.

نتائج العائد الاجتماعي



قيمة ملموسة

قيمة اجتماعية ملموسة انعكست على جودة حياة المستفيدين

تحسن مستدام

تحسن مستدام في المؤشرات التعليمية والنفسية والاجتماعية

أثر طويل المدى

أثر طويل المدى يتجاوز فترة تنفيذ البرنامج

استخدام نتائج العائد الاجتماعي

2

تحسين التصميم

تحسين تصميم المبادرات المستقبلية

1

توزيع الموارد

توجيه الموارد للبرامج الأعلى أثراً

4

تعزيز الشراكات

تعزيز فرص الشراكات والتمويل

3

دعم التقارير

دعم التقارير المرفوعة للمركز الوطني



القوائم المالية

القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025م

قائمة المركز المالي	
	الأصول:
النقد وما في حكمه	6,443 ألف ريال
الممتلكات والآلات والمعدات (بالصافي)	11,445 ألف ريال
إجمالي الأصول	17,888 ألف ريال
الالتزامات وصافي الأصول:	
مصروفات مستحقة	8,450 ألف ريال
صافي الأصول غير المقيدة	9,438 ألف ريال
قائمة الأنشطة	
الإيرادات والتبرعات:	
التبرعات النقدية العامة	128,036 ألف ريال
اشتراكات الأعضاء	6,903 ألف ريال
إجمالي الإيرادات	134,939 ألف ريال
المصروفات:	
مصاريف البرامج والأنشطة	111,694 ألف ريال
المصروفات العمومية والإدارية	8,337 ألف ريال
اهلاك الممتلكات والآلات والمعدات	2,020 ألف ريال
إجمالي المصروفات	122,051 ألف ريال
التغير في صافي الأصول	12,888 ألف ريال
قائمة التدفقات النقدية	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	19,908 ألف ريال
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(13,465) ألف ريال
صافي التغير في رصيد النقدية	6,443 ألف ريال



مع التحديات

التحديات والدروس المستفادة

التحديات الرئيسية

التحديات الإدارية

- محدودية الكوادر الإدارية المتخصصة
- تداخل بعض الأدوار بين العمل الإشرافي والتنفيذي

التحديات المالية

- محدودية واستدامة مصادر التمويل
- ارتفاع تكاليف تنفيذ بعض البرامج

التحديات التشغيلية

- التوسع في البرامج مقابل الإمكانيات المتاحة
- نقص الموظفين والاعتماد على المتطوعين

الدروس المستفادة

تنويع مصادر التمويل

يقلل المخاطر المالية ويعزز استمرارية البرامج ذات الأثر العالي

الاستثمار في الكوادر البشرية

بناء القدرات ينعكس مباشرة على جودة البرامج، والتدريب المستمر عنصر أساسي للنجاح

أهمية الحوكمة المؤسسية

وضوح الصلاحيات والأدوار يرفع كفاءة الأداء، والالتزام بالأنظمة يعزز الثقة والاستدامة



المستقبل

خطة العام القادم

الأهداف الاستراتيجية



سيتم إعداد خطة استراتيجية خمسية شاملة مع الخطة التشغيلية والتنفيذية الخاصة بالجمعية، تركز على التمكين التعليمي للأيتام، وتعزيز الاستقرار الأسري، وتحقيق أثر تنموي مستدام قابل للقياس، ورفع كفاءة الحوكمة والامتثال المؤسسي.



الخاتمة

في ختام هذا التقرير، تتقدم جمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة بخالص الشكر وعظيم الامتنان لجميع الداعمين والشركاء الذين كان لدعمهم وثقتهم الأثر الكبير في تمكين الجمعية من أداء رسالتها وتحقيق أهدافها الإنسانية والتنموية.

إن ما تحقق من إنجازات ونتائج أثر إيجابية لم يكن ليرى النور لولا تكامل الجهود وحسن الشراكة والإيمان المشترك بأهمية الاستثمار في الإنسان وبناء مستقبل أكثر استقراراً واستدامة للفئات المستفيدة.

رئيس مجلس الإدارة
جمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة
مبارك بن دهيكل السلمي

إعداد:

المدير التنفيذي

نجاهة فران